

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Conditions de vente applicables aux réservations

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

ARTICLE 3 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

ARTICLE 4 - INSCRIPTION – RÉSERVATION

ARTICLE 5 - PRIX

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE PAIEMENT

ARTICLE 7 - MODIFICATION

ARTICLE 8 - ANNULATION

ARTICLE 9- RESPECT DES RÈGLES - SÉCURITÉ – BIEN-ÊTRE – COMMUNAUTÉ

ARTICLE 10 - RÈGLES APPLICABLES AU TRANSPORT AÉRIEN

ARTICLE 11 - TRANSFERTS

ARTICLE 12 - ASSURANCES

ARTICLE 13 - GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ DE FEMMES EN VADROUILLE

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE & LITIGES

ARTICLE 15 - DROIT DE RÉTRACTATION

ARTICLE 16 - AIDE AU VOYAGEUR



Dernière mise à jour : 06/03/2025

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Le site [www.femmesenvadrouille.com] (ci-après "le Site") est exploité par Femmes en Vadrouille, société spécialisée dans l'organisation de voyages et d'expériences au féminin. Nos séjours sont organisés en collaboration avec des prestataires locaux (hébergements, transporteurs, guides) et incluent un accompagnement personnalisé par une accompagnatrice dédiée.

PTPMA FEMMES EN VADROUILLE BALI, entreprise dont le siège social se situe ALAN RATNA NOMOR 80, Desa/Kelurahan Tonja, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Provinsi Bali, Kode Pos: 80239

Adresse mail de contact : femmesenvadrouille@gmail.com

Représentant légal : Baret Tiffany

Numéro d'enregistrement d'entreprise (NIB) : 1207240051829

KBLI : 79121 - Activités des agences de voyages

Adresse du site internet de vente : www.femmesenvadrouille.com

Ci-après dénommé « FEMMES EN VADROUILLE »

1.2 Définitions

Client : Personne physique ayant la qualité de consommateur ou de non- professionnel au sens du Code de la consommation, qui contracte avec femmes en vadrouille dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Bénéficiaire : Personne physique participant au séjour ou aux Prestations réservées sur le Site.

Durée du séjour : La durée du séjour est calculée en nuitées (nombre de nuits) et prend en compte le temps consacré au transport (transferts inclus) et la durée du séjour ou du circuit sur place, depuis l'heure de convocation le jour du départ jusqu'à l'heure d'arrivée le jour du retour.

Prestation : Service de voyage

Objet des CGV : Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre Femmes en Vadrouille et toute personne (ci-après "la Cliente") effectuant une réservation pour un voyage ou une prestation via notre site internet, nos réseaux sociaux ou tout autre canal de vente. Toute réservation implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par Femmes en Vadrouille de prestations touristiques fournies directement par elle ou par des prestataires partenaires, à destination de personnes ayant la qualité de consommateurs ou non-professionnels et ayant la capacité juridique de contracter (ci-après dénommé « le(s) Client(s) »).

Elles s'appliquent pour toutes les ventes réalisées par femmes en vadrouille par tous circuits de distribution et de commercialisation, notamment au travers du Site.

Toute inscription à l'un des voyages proposés sur ce Site ou tout achat de Prestation y figurant implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales et particulières de vente qui prévalent sur tout autre document. Le Client s'engage à être majeur et à ne contracter que pour des Bénéficiaires majeurs.

ARTICLE 3 - INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible sur support durable, des présentes conditions générales et particulières de vente.

ARTICLE 4 - INSCRIPTION – RÉSERVATION

4.1 Offre préalable

La commande d'une Prestation sur le Site s'effectue selon le processus suivant :

1. Le Client sélectionne la Prestation de son choix pour accéder à son descriptif.

2. Le Client annonce la ville de départ (le cas échéant), si la proposition de séjour contient des vols.

3. Le Client indique également s'il possède sa propre assurance personnelle.

4. Le Client accède à un récapitulatif reprenant l'ensemble des détails relatifs aux dates, à la Prestation et le prix total y afférent, lui permettant ainsi de vérifier le détail de sa commande. Le Client est tenu de s'assurer que toutes les informations affichées sont conformes à celles qu'il a sélectionnées, étant entendu que toute modification ou annulation ultérieure de sa commande.

5. Le Client renseigne les éléments demandés (coordonnées, adresse de facturation, informations voyageurs). Le Client est tenu de s'assurer que toutes les informations renseignées sont correctes, étant entendu que toute modification ou annulation ultérieure de sa commande donnera lieu à facturation conformément aux modalités de l'Erreur ! Source du renvoi introuvable. ci-après.

6. Le Client renseigne les informations nécessaires au paiement de sa commande, selon les modalités et dans les conditions prévues à l'Erreur ! Source du renvoi introuvable. ci-après.

7. Le Client valide sa commande, après avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, en cochant la case « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente de Femmes en Vadrouille ».

8. Le Client reçoit une confirmation de commande par courrier électronique, ainsi que la facture correspondante. Les informations figurant dans le courrier électronique de confirmation constituent le contrat conclu entre le Client et Femmes en Vadrouille.

9. Les documents de voyage (notamment vouchers et convocation aéroport) sont transmis au Client après leur réception et leur traitement par femmes en vadrouille via une conversation whatsapp , et peuvent être envoyés jusqu'à la veille du départ.

4.2 Inscription

Par inscription, il faut entendre toute demande effective de réservation d'une Prestation proposée sur le Site, accompagnée du paiement d'un acompte ou de la totalité de la Prestation et confirmée par Femmes en Vadrouille.

La remise des documents de voyages et toute information sur le voyage s'effectuant par courrier électronique, le Client devra communiquer, lors de son inscription, une adresse électronique valable et un numéro de portable valable consulter régulièrement sa boîte mail.

Le Client doit informer Femmes en Vadrouille par écrit et préalablement à toute réservation, de toute particularité le concernant et susceptible d'affecter le bon déroulement du voyage (personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant, transport d'instruments de musique, etc.).

ARTICLE 5 - PRIX

Les descriptifs des Prestations présentées sur le Site précisent les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions spécifiques. Tous les prix sont affichés en Euros, toutes taxes comprises (hors frais de dossier).

Hors temps libre, bagages, visa, dépenses personnelles, repas et avion selon les destinations

Certaines taxes ou frais supplémentaires (notamment taxe de séjour, taxe touristique, frais de visa et/ou de carte de tourisme...), imposées par les autorités de certains pays, ne sont pas comprises dans le prix des Prestations. Celles-ci sont à la charge du Client et peuvent devoir être réglées sur place ou directement auprès de femmes en vadrouille (cas notamment du visa). Elles seront indiquées séparément sur le descriptif.

Aucune contestation concernant le prix du voyage ne pourra être prise en considération après la validation de la commande par le Client, qui apprécie avant son achat si le prix lui convient, en acceptant pour les forfaits touristiques le fait qu'il s'agit d'un prix forfaitaire comprenant des Prestations dont les prix ne peuvent être détaillés par Femmes en Vadrouille.

En outre de manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans les prix l'ensemble des dépenses à caractère personnel ou accessoires à la Prestation, telles que les assurances, les frais d'excédent de bagages, les frais de parking aéroport, les frais de vaccination et de formalités administratives, de blanchissage, de téléphone, de boissons, de room-service, les pourboires, les excursions et l'utilisation des installations sportives, et plus généralement de toute Prestation non expressément incluse dans le récapitulatif de la commande.

Lorsqu'un Client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé « supplément chambre individuelle », indiqué dans le prix avant validation de sa commande.

Enfin, femmes en vadrouille se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le prix à payer par le Client sera confirmé au moment de sa réservation sur le Site.

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1 Paiement

Le règlement des Prestations achetées se fait par carte bancaire sur le site.

À l'inscription, un acompte ou la totalité du prix du voyage est exigé pour la validité de l'inscription. Le règlement du solde doit intervenir au plus tard 15 jours avant la date de départ.

En fonction du prix du séjour et de la date de l'inscription, un paiement en plusieurs fois peut être proposé au Client au moment de sa réservation. Dans ce cas, un échéancier de paiement lui est communiqué avant sa commande et par e-mail à la suite de sa réservation. Indépendamment de la confirmation du voyage, le Client accepte d'être prélevé aux échéances qui lui ont été communiquées lors de sa réservation. Le Client sera prélevé automatiquement sur la dernière carte bancaire utilisée sur le Site. Le Client peut également procéder à tout moment au règlement anticipé du solde. Il ne sera procédé à aucun escompte pour tout règlement anticipé.

Si l'inscription intervient à moins de 45 jours du départ, le paiement intégral du dossier pourra être demandé femmes en vadrouille interdit l'achat de Prestations par un mineur. Le Client s'engage à être majeur et à ne contracter que pour des Bénéficiaires majeurs.

6.2 Défaut de paiement

Le non-paiement d'une des échéances à date autorise Femmes en Vadrouille à considérer le voyage comme annulé du fait du Client et en conséquence à facturer à ce dernier l'intégralité des frais d'annulation normalement dus à cette date en application de l'ARTICLE 8.

6.3 Carte cadeau

Le Client a la possibilité d'acheter des bons cadeaux auprès de Femmes en Vadrouille pour les Bénéficiaires de son choix. Les conditions d'achat et d'utilisation de ces bons cadeaux sont régies par des conditions générales de vente de femmes en vadrouille applicables à ces produits.

ARTICLE 7 - MODIFICATION

7.1 Modification à l'initiative du client

Toute réservation effectuée auprès de Femmes en Vadrouille est ferme et définitive. Aucune modification (changement de dates, de destination, d'hébergement ou de participant) ne sera acceptée après la souscription au séjour, sauf mention contraire expressément indiquée dans les conditions spécifiques du voyage concerné.

Tout séjour interrompu ou abrégé à l'initiative du Client ou toute Prestation non-consommée quelle que soit la cause, hors circonstances exceptionnelles et inévitables, ne donnera lieu à aucun remboursement, même en cas de rapatriement.

7.2 Modification à l'initiative de Femmes en Vadrouille

Femmes en Vadrouille a la possibilité de modifier unilatéralement les clauses du contrat après sa conclusion et avant le début du séjour, et ce sans que le Client ne puisse s'y

opposer, sous réserve que la modification soit mineure et que le Client en soit informé le plus rapidement possible de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable. Dès lors, sans pour autant que cette modification puisse être considérée comme touchant un élément essentiel du contrat pouvant justifier une indemnisation ou encore l'annulation du Client, un hébergement ou un restaurant pourra être remplacé par un établissement de même catégorie ou de catégorie supérieure et l'itinéraire d'un circuit pourra être modifié pour assurer des Prestations de qualité au moins équivalentes aux Prestations initialement convenues.

Si Femmes en Vadrouille est contrainte de modifier unilatéralement une des caractéristiques principales du contrat, qu'elle ne peut satisfaire aux exigences particulières convenues avec le Client, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, elle informe le Client dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et apparente, sur un Support durable : des modifications proposées et, s'il y a lieu, des répercussions sur le prix du voyage ou du séjour ; du délai raisonnable dans lequel le Client doit communiquer à Femmes en Vadrouille la décision qu'il prend ; des conséquences de l'absence de réponse du voyageur dans le délai fixé ; s'il y a lieu, de l'autre Prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la Prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résilié et que le Client n'accepte pas d'autre Prestation femmes en vadrouille remboursera tous les paiements effectués par celui-ci ou en son nom dans les meilleurs délais, et au plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

ARTICLE 8 - ANNULATION

8.1 Annulation à l'initiative du client

Toute demande du Client visant à l'annulation de sa réservation devra être adressée par mail à la société Femmes en Vadrouille.

Adresse mail : femmesenvadrouille@gmail.com

Cas général : En cas d'annulation par le Client, Femmes en Vadrouille lui demandera de payer des frais de résiliation et pourra les retenir de tout ou partie des acomptes ou du solde déjà versés, selon l'échéancier correspondant à la Prestation

Le Client a l'impossibilité d'annuler sa réservation après les 14 jours de droit de rétractation suivant la souscription.

Une fois payés, l'acompte et le solde de votre voyage sont strictement non remboursables et non échangeables.

Si un voyage est annulé ou perturbé en raison de circonstances indépendantes de la volonté de la Société, vous ne nous tiendrez en aucun cas responsable et vous n'aurez droit à aucune indemnisation. Une liste de telles circonstances comprend, sans toutefois s'y limiter : les catastrophes naturelles, les interdictions de voyager, les actes de terrorisme, les troubles civils, les actes de fraude de tiers ou tout autre acte ou événement entraînant l'incapacité juridique de notre part à fournir nos Services.

Aucun remboursement ne sera dû si (I) vous n'arrivez pas au point de transport à l'heure et à la date convenues, (II) vous quittez volontairement un voyage pour quelque raison que ce soit après le début du voyage, ou (III) vous n'êtes pas en mesure de terminer le voyage et/ou les activités prévues en raison d'une blessure, d'une maladie, d'une urgence familiale, des conditions météorologiques, etc.

Attention : femmes en vadrouille pourra, selon les cas, confirmer un voyage pour lequel le nombre de participants n'est pas atteint. Le cas échéant, une fois le voyage confirmé, le Client qui annule se verra appliquer les pénalités du cas général. Le fait que le nombre minimum de participants ne soit pas atteint ne donne pas droit au Client d'annuler sans frais. Par exemple, pour un séjour de 7 participants, Femmes en Vadrouille se réserve le droit de confirmer le séjour lorsque seulement 7 participants sont inscrits. Le cas échéant, pour toute annulation postérieure à cette confirmation, des frais d'annulation seront applicables.

Dans tous les cas, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez Femmes en Vadrouille et engagés par le Client tels que frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile, frais d'obtention des visas, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Assurance voyage obligatoire : vous acceptez de souscrire une assurance voyage pour participer à nos Services. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage couvrant au minimum les annulations, interruptions et retards de voyage, les retards de bagages, les vols ou dommages matériels divers, les soins médicaux et dentaires d'urgence, le transport médical d'urgence et l'évacuation. L'assurance voyage est obligatoire et vous acceptez de nous fournir des documents ou un numéro de police au plus tard 48 heures avant votre arrivée. Nous ne sommes pas responsables des problèmes de santé qui pourraient survenir lors de votre utilisation de nos Services, notamment en raison de votre participation à des activités ou autres services fournis pendant le voyage. Vous acceptez de participer à toutes les activités à vos propres risques.

ARTICLE 9 - RESPECT DES RÈGLES - SÉCURITÉ – BIEN ÊTRE – COMMUNAUTÉ

9.1 Sécurité

Le Client s'engage à ne pas avoir de contre-indication médicale, physique ou psychique, pour la participation aux activités prévues dans son séjour.

En cas de difficulté ou de doute sur le niveau des activités proposées, il devra se rapprocher immédiatement de l'équipe femmes en vadrouille. Il s'engage également à respecter les règles énoncées par les guides et accompagnateurs en toutes circonstances, de sorte qu'une faute de sa part pourra être retenue en cas d'incident.

9.2 Vie en communauté

Tout le monde a le droit de se sentir en sécurité lors de son voyage.

Femmes en vadrouille ne tolère aucune forme de violence (physique ou verbale), de harcèlement, que ce soit entre Clients ou avec l'équipe locale ou les populations sur place.

L'usage ou la possession de drogue ne sont pas tolérés lors des voyages. Si le Client choisit de consommer de l'alcool lors du séjour, ce dernier devra le faire avec modération en se conformant en outre aux règles de consommation d'alcool de la région visitée.

Le Client s'engage à respecter les règles énoncées dans la Charte de la Bonne Copine et en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant la conclusion de son contrat.

Produits « Villa » (ou meublés de tourisme) :

- Il est formellement interdit d'organiser des fêtes dans la Villa (ou meublé de tourisme).
- Il est formellement interdit de faire du bruit (conversations fortes, musique) à l'extérieur de la villa (ou meublé de tourisme) entre 22h et 6h.
- Il est formellement interdit de faire rentrer dans la Villa (ou meublé de tourisme) toute personne extérieure au groupe de voyageurs ou à l'organisation du séjour.

Le Client s'engage plus généralement à respecter les règles d'hygiène et de sécurité à tout moment.

Le Client reconnaît que les séjours vendus par Femmes en Vadrouille sont des séjours en communauté. Il s'engage donc à respecter les règles de bienséance et de respect envers les autres voyageurs à tout moment. Il est précisé que les Clients partagent leur chambre avec d'autres voyageurs. Il est donc primordial de respecter l'intimité et le confort de chacun.

Femmes en Vadrouille ne pourrait en aucun cas être tenue responsable du comportement inadapté d'un Client ou de gênes occasionnées par les autres Clients pouvant être inhérentes à la vie en communauté (ex : ronflements).

ARTICLE 10 - RÈGLES APPLICABLES AU TRANSPORT AÉRIEN

10.1 Vols charter

Toute place réservée sur ce type de vol, non-utilisée à l'aller ou au retour, ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, même en cas de report de date ou d'abandon de cette place au profit d'un vol régulier.

10.2 Vols réguliers et low cost

Le transport des bagages en soute est variable d'un transporteur à l'autre et peut entraîner des surcoûts importants à l'enregistrement ou à l'embarquement. Tout transport de bagage nécessitant une autorisation du transporteur doit impérativement être signalé par écrit lors de la réservation.

10.2.1 Les compagnies aériennes

Femmes en vadrouille communiquera au Client lors de son inscription l'identité du ou des transporteurs aériens, connus à cette date, susceptibles d'assurer les vols. En cas de modification, postérieurement à l'inscription, femmes en vadrouille s'engage à communiquer au Client, dès lors qu'elle en aura connaissance avant son départ, tous changements dans l'identité du ou des transporteurs aériens.

Femmes en vadrouille s'engage à ce que toutes les compagnies aériennes utilisées au départ de France soient admises, par les autorités administratives compétentes à desservir le territoire français.

10.2.2 Les conditions de transport

D'une manière générale, le transport aérien est soumis aux conditions générales de transport de chaque compagnie aérienne (accessibles sur le Site de la compagnie), sous réserve des présentes conditions générales et particulières qui prévalent sur certains points (tel que la franchise du bagage autorisé en soute) et sauf autres mentions contraires dérogatoires. Il vous appartient avant de conclure votre réservation de prendre connaissance de ces conditions générales.

Femmes en vadrouille ne remboursera pas les frais (taxis, hôtels, transport, restauration...), dès lors que le Client sera sous la protection de la compagnie aérienne. En cas de retard dans le transport au départ ou au retour du voyage et/ ou dommage ou perte de bagages, refus d'embarquement (surbooking) et/ou annulation de vol par la compagnie, nous recommandons au voyageur, pour lui permettre de faire valoir ses droits vis-à-vis de la compagnie aérienne, de conserver tous documents originaux (billets, cartes d'embarquement, coupon bagage ou autres) et de solliciter auprès de la compagnie aérienne tout justificatif écrit en cas de refus d'embarquement (surbooking) ou annulation de vols.

Le Client expédiera à la compagnie aérienne, dès que possible, compte tenu des délais courts imposés, sa réclamation avec copie des justificatives.

10.2.3 L'acheminement avant le départ et au retour du voyage

Si le Client organise seul les prestations pré et post acheminement (transport, hôtel...) jusqu'au lieu de commencement du séjour et jusqu'à son domicile au retour du voyage, Femmes en vadrouille recommande d'acheter des prestations (titres de transport...) modifiables et/ ou remboursables et de prévoir des temps de transfert entre aéroports/gares raisonnables. En cas de survenance d'un cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles et inévitables qui modifieraient les Prestations du voyage souscrit chez Femmes en vadrouille et impliquerait des modifications des Prestations ci-dessus, Femmes en vadrouille ne remboursera pas les frais induits.

10.2.4 Horaires

Lorsqu'ils sont connus avant la réservation ou au moment de la réservation, les horaires prévisionnels de départ et de retour sont communiqués au Client, étant précisé qu'ils sont susceptibles de modification.

En effet, étant donné le nombre important d'aéroports de départ et les contraintes liées à chaque aéroport, ces horaires peuvent varier et sont souvent confirmés définitivement en temps utiles avant le départ. De plus, un incident technique, de mauvaises conditions climatiques ou d'autres éléments peuvent entraîner des retards importants ou même un changement d'aéroport. De même, lorsqu'ils sont connus avant la réservation ou au moment de la réservation, la durée et le lieu des escales et correspondances sont communiqués au Client ; ils sont également susceptibles de modification. En tout état de cause, il sera remis au Client en temps utiles avant le début du voyage, les documents nécessaires et les informations sur l'heure prévue de départ et, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement ainsi que les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

Femmes en vadrouille conseille aux voyageurs de se présenter à l'enregistrement au moins trois heures avant l'heure de départ de l'avion pour les vols internationaux, et au moins une heure et demie à l'avance pour les vols intérieurs.

10.2.5 Vols spéciaux, vols affrétés, vols réguliers

Toute place réservée sur ce type de vol, non-utilisée à l'aller ou au retour, ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, même en cas de report de date ou d'abandon de cette place au profit d'un vol régulier. Le report sur un autre vol implique le paiement du nouveau vol. Pour les vols réguliers, en cas de réémission du billet effectuée à la demande du Client, des frais de réémission pourront lui être facturés.

10.2.6 Bagages

Le poids des bagages autorisé est différent sur les vols nationaux et internationaux, et selon les compagnies et/ou les types de vols. Il est précisé à cet égard que les frais relatifs à un supplément de bagage resteront à la charge exclusive du Client. Les règles restrictives en matière de bagages (produits interdits, taille/poids des bagages cabines le cas échéant...) sont disponibles sur les sites des compagnies aériennes concernées ; ces dernières sont seules décisionnaires en la matière.

En cas de perte ou de détérioration des bagages durant le transport aérien, il appartient au Client de faire une déclaration à l'aéroport d'arrivée auprès de la compagnie aérienne. Le transport des bagages en soute est variable d'un transport.

ARTICLE 11 - TRANSFERTS

Le type de transfert inclus dans le prix est mentionné le cas échéant dans le descriptif produit. Il existe divers types de transferts (collectif : desserte de plusieurs établissements ; exclusif : desserte d'un seul établissement ; privé : associé à un seul dossier ; navettes locales publiques). Les chauffeurs et/ou transféristes peuvent ne pas parler français ; les transferts peuvent s'effectuer sans assistance. Dans le cas de la vente d'un forfait sans transport, ou de vols d'arrivée et/ou de retour anticipés, différés ou supplémentaires par rapport au programme de base, les transferts et/ou assistance (entre l'hôtel et l'aéroport notamment) ne seront pas assurés et demeurent, en conséquence, à la charge du Client.

Lorsque les Prestations vendues par Femmes en Vadrouille il est possible que le transfert aéroport/hôtel soit inclus dans le prix (si prévu expressément dans le descriptif).

Le transfert est compris pour les arrivées et départs de l'aéroport. Les horaires de transferts sont coordonnés sur les différents horaires d'arrivée et de départ des voyageurs/Clients, un peu d'attente pourrait être à prévoir.

ARTICLE 12 - ASSURANCES

Aucune assurance ou assistance rapatriement n'est incluse dans les forfaits voyage vendus.

Le Client doit souscrire avant validation de sa réservation, une assurance couvrant notamment les conséquences d'annulation. La garantie annulation doit impérativement être souscrite dans les 48 heures maximum après le paiement de la première prestation ou le versement du premier acompte.

Voici les conditions recommandées :

- Assurance assistance et rapatriement pour les séjours de moins de 3 mois
- Garantie annulation en option : Plafond d'annulation de 8 000€ par personne, 40 000€/évènement (dossier)
- Frais médicaux couverts jusqu'à 1 000 000 €
- Assistance rapatriement à 100% et aux frais réels
- Bagages jusqu'à 3 000€
- Interruption de séjour
- Retard d'avion
- etc,...

En cas d'annulation du voyage ou du séjour par le Client, la prime d'assurance n'est jamais remboursable.

Toute déclaration de sinistre doit se faire directement auprès de la compagnie d'assurance par le Client, en respectant les termes du contrat d'assurance souscrit.

ARTICLE 13 - GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ DE FEMMES EN VADROUILLE

Le Client consommateur ou non professionnel doit communiquer à Femmes en Vadrouille les vices et/ou défauts de conformité dans les meilleurs délais à compter de la fourniture des services.

Cette communication doit se faire, pièces justificatives à l'appui, de préférence dans un délai de 7 jours suivant la fin des Prestations, afin que Femmes en Vadrouille puisse enquêter sur le trouble et apprécier la réalité des défauts allégués de façon efficace et dans l'intérêt des deux parties.

Les défauts et/ou vices constatés donneront lieu à rectification, substitution, réduction de prix ou remboursement dans les meilleurs délais, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

En cas de proposition de Femmes en Vadrouille d'une Prestation de remplacement ou d'une réduction de prix, le voyageur ne peut refuser les autres Prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.

La garantie de Femmes en Vadrouille est limitée au remboursement des services effectivement payés par le Client consommateur ou non professionnel et Femmes en Vadrouille ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles ou inévitables.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE & LITIGES

14.1 Loi Applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur en Indonésie.

En cas de litige, le droit applicable sera celui du pays où Femmes en Vadrouille est enregistré, à savoir l'Indonésie.

Si certaines clauses de ces CGV venaient à être jugées nulles ou inapplicables par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient pleinement en vigueur.

14.2 Tentative de Règlement Amiable

Avant toute action en justice, nous nous engageons à rechercher une solution amiable.

En cas de réclamation, la Cliente doit contacter Femmes en Vadrouille dans un délai de 7 jours après la fin du voyage, par e-mail à ou par courrier à notre siège social à Bali.

Un retour sous 14 jours sera apporté pour proposer une solution à l'amiable (remboursement partiel, compensation, etc.).

Si aucune solution n'est trouvée, la Cliente pourra saisir une instance de médiation locale (ex : Badan Arbitrase Nasional Indonesia - BANI ou tout autre organisme compétent en Indonésie).

14.3 Juridiction Compétente

En cas d'échec de la médiation, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bali, Indonésie.

Si la Cliente réside dans un autre pays, elle accepte que la compétence territoriale des tribunaux indonésiens s'applique en cas de contentieux.

14.4 Responsabilité et Force Majeure

Femmes en Vadrouille ne pourra être tenu responsable des situations indépendantes de sa volonté (cas de force majeure tels que catastrophes naturelles, troubles politiques, pandémies, grèves de transport, restrictions gouvernementales, etc.).

Dans ces cas, nous nous engageons à proposer des solutions alternatives (report du voyage, avoir, remboursement partiel si applicable).

14.5 Protection des Données et Confidentialité

Femmes en Vadrouille s'engage à protéger les données personnelles de ses clientes conformément aux réglementations locales et internationales en vigueur.

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le bon déroulement du voyage et ne seront jamais partagées avec des tiers sans consentement préalable.

ARTICLE 15 - AIDE AU VOYAGEUR

Femmes en vadrouille est responsable de la bonne exécution des Prestations prévues au contrat.

Dans ce cadre, si le Client est confronté à des difficultés, femmes en vadrouille apportera dans les meilleurs délais une aide appropriée, eu égard aux circonstances de l'espèce. Femmes en vadrouille sera en droit de facturer un prix raisonnable pour cette aide si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence.